

# RUDY DECOCK

TECHNICIEN IT



24/11/92 26ans

🏠 : 59 avenue du Général de Gaulle  
74200 Thonon-les-Bains

📞 : +336.75.09.76.49

✉️ : cv@rudy-d.fr

🚗 : Permis B & Véhicule personnel

## + EXPÉRIENCE

- Mars 2015-Juin 2019 - Technicien Support IT Web  
**Support Web - OVH.com - Roubaix**  
Assistance technique, relation client sur les produits web OVH.
  - Support VIP(grands comptes) : appels entrants/sortants et traitement de tickets.
  - Analyse des performances sites web et serveur.
  - Débug de sites web.
  - Analyse d'en tête mail en cas de mise en SPAM, impossibilité d'envoi/réception.
  - Exploitation de logs web/mail.
  - Remontées dans le cadre de l'amélioration de service.
  - Support sur les réseaux sociaux : gestion de bad buzz, support sur Twitter.
  - Assistance et mise en service des solutions Microsoft proposées par OVH.
  - Livechat.
  - Paramétrage d'hébergement mutualisé Apache(vhost, Système de Gestion de Base de Données, version PHP).

Junior de 2015 à 2016; Confirmé de 2016 à 2017; Expert de 2017 à 2019

- Août 2014-Mars 2015 - Technicien de mise en service  
**Sogetrel - Sécurité et solutions numériques**  
Installation de systèmes destinés à la sécurité bancaire et collectivités.
  - Dépannages itinérants ou via une prise en main à distance.
  - Configuration Windows Server 2008/2012, Routeurs Cisco/HP.
  - Formation utilisateurs.
  - Rédaction de documentations et procédures techniques.
- Sept.-Oct. 2013 - Webmaster/Graphiste  
**Ananta Communication - Stage**  
Création et maintenance de sites internet.
  - Utilisation des langages PHP, HTML, CSS.
  - Créations d'éléments graphiques via la suite Adobe.
  - Formation et conseil clientèle.

## + FORMATION

- 2012-2014 - BTS IRIS  
**Lycée Edmond Labbé - Douai**  
Diplômé du BTS Informatique et Réseaux pour l'Industrie et les Services techniques.
  - Création d'une application en PHP avec CodeIgniter pour l'équipe de la vie scolaire en tant que projet de fin d'études.
- 2011-2012 - L.L.C.E. Anglais  
**Université Lille 3 - Villeneuve D'Ascq**  
Obtention de la première année de Langues, Littératures et Civilisations Étrangères Anglais.

## + COMPÉTENCES

- Langues
  - Français : langue maternelle
  - Anglais : technique courant
  - Espagnol : notions
- Informatique  
**Systèmes d'exploitation**
  - Windows : XP, 7, 8, 10
  - Linux : Ubuntu, Archlinux
  - Windows Server : 2008, 2012
  - Android
  - iOS**Web**
  - Wordpress
  - Prestashop**Applications**
  - Solutions collaboratives Microsoft
  - Photoshop
  - Indesign**Langages de programmation**
  - PHP
  - CSS
  - HTML
  - SQL**Autres**
  - FTP/SSH
  - Noms de domaine
  - DNS
  - Dépannage hardware
  - Maintenance OS et software

## + CENTRES INTÉRÊTS

- Pratique de la musique en groupe
- Littérature
- Cinéma
- VTT / Cyclotourisme
- Approfondissement des connaissances informatiques
- Veille technologique
- Jeux vidéos